



CONDITIONS GENERALES DE VENTE B2B WONDERBOX

(version applicable au 15/12/2024)

Article 1 : Préambule

1.1. Définitions

Vendeur : ce terme désigne MULTIPASS S.A.S. , au nom commercial WONDERBOX, au capital de 35 820 € immatriculée au R.C.S de Paris sous le numéro 479 678 153, dont le siège social est situé 71 rue Desnouettes – 75015 Paris et qui a pour objet social la commercialisation de Produits notamment sous les marques Wonderbox dématérialisés ou non, multi-enseignes pour des prestations de loisirs (sport, gastronomie, hébergement, bien-être, etc.)

Acheteur : ce terme désigne le cocontractant professionnel ayant commandé un Produit commercialisé par le Vendeur.

Bénéficiaire : désigne la personne utilisant les Produits.

Date Limite d'Utilisation ou DLU : date limite, ou durée, figurant sur le Produit et indiquant au Bénéficiaire la date limite jusqu'à laquelle il peut utiliser le Produit. La Date Limite d'Utilisation de l'ensemble des Produits démarre à compter de leur expédition et non de leur activation.

En tout état de cause, cette Date Limite d'Utilisation est indiquée dans le bon de commande validé par l'Acheteur et le Vendeur.

Partenaire(s) : désigne les établissements sélectionnés par le Vendeur qui fournissent une Prestation ou un produit aux Bénéficiaires des Produits.

Partie(s) : désigne conjointement ou séparément l'Acheteur et / ou le Vendeur.

Prestation : désigne la Prestation ou produit fourni par le Partenaire au profit du Bénéficiaire.

Produits : sont définis dans les Conditions Générales d'Utilisation

1.2. Objet du contrat

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les conditions et modalités dans lesquelles le Vendeur propose la commercialisation de Produits à des acheteurs professionnels.

En conséquence, toute commande de l'Acheteur implique son acceptation sans réserve et son adhésion pleine et entière aux présentes Conditions Générales de Vente qui prévalent sur tout autre document, sauf conditions particulières expressément consenties par écrit par le Vendeur.

L'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente préalablement à sa commande.

Les présentes Conditions Générales de Vente entrent en vigueur à compter de la date indiquée dans l'en-tête des présentes. Elles annulent et remplacent toutes les versions antérieures.

Ces Conditions Générales de Vente prévalent sur toutes autres conventions générales ou particulières non expressément agréées par le Vendeur. Le fait pour le Vendeur de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une



Wonderbox⁺ Wonder e-CARD⁺ Wonderbox⁺ funbooker

Multipass SAS - 71 rue Desnouettes - Bât. C - 75015 PARIS | Standard : 01 70 55 49 00

MULTIPASS SAS - Capital Social 35.820 euros - RCS Paris 479 678 153 - Siège Social 71 rue Desnouettes, 75015 Paris



des clauses des présentes Conditions Générales de Vente ne peut être interprété comme valant renonciation du Vendeur à s'en prévaloir ultérieurement.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ces Conditions Générales de Vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande de l'Acheteur.

Article 2 : Commande

Sur demande de l'Acheteur, le Vendeur envoie un devis, sous forme de bon de commande prérempli, reprenant les demandes de l'Acheteur ainsi qu'une fiche d'ouverture de compte (si nouveau compte). La signature et l'apposition du tampon de l'Acheteur sur ce bon de commande valent validation ferme et définitive de l'Acheteur.

A réception de ce bon de commande validé et de la fiche d'ouverture de compte dûment complétés et signés, le Vendeur pourra valider la commande à l'Acheteur.

Produits	Commencement DLU	Expédition	Activation
Coffrets Cadeaux	A l'expédition	A confirmation de la commande	A l'expédition
Cartes Cadeaux Thématiques	A l'expédition	A réception du complet paiement	A réception du complet paiement
Wonderpass	A l'expédition	A confirmation de la commande	A réception du complet paiement
Wonder-Ecard	A l'expédition	A réception du complet paiement	A réception du complet paiement
Funpass	A l'expédition	A confirmation de la commande	A l'expédition
Wondergift	A l'expédition	A la réception du complet paiement	A réception du complet paiement

Article 3 : Prix

Les prix des Produits sont indiqués en euros TTC et correspondent à ceux en vigueur au jour de la commande. En revanche, certains Produits ne sont pas soumis à la TVA en application de la Directive 2016/1065 du 27 juin 2016 modifiant la Directive 2006/112/CE du 28 novembre 2006 en ce qui concerne le traitement des bons.

Les frais de port définis à l'article 5.3, pour la livraison du Produit ne sont pas compris dans le prix, sauf en cas d'accord exprès entre les Parties.

Ces frais font l'objet d'une facturation supplémentaire et apparaissent sur le bon de commande. Les frais de port sont soumis à la TVA au taux normal.

De la même manière, les frais de personnalisation éventuels ne sont pas compris dans le prix des Produits et seront prévus en supplément dans le bon de commande.

Par ailleurs, chaque Partie fera son affaire des éventuelles taxes et cotisations sociales relatives aux Produits dont elle doit s'acquitter et ne pourra en aucun cas demander à l'autre Partie d'assumer ces frais.



Wonderbox⁺ Wonder e-CARD⁺ Wonderbox⁺ funbooker

Multipass SAS - 71 rue Desnouettes - Bât. C - 75015 PARIS | Standard : 01 70 55 49 00

MULTIPASS SAS - Capital Social 35.820 euros - RCS Paris 479 678 153 - Siège Social 71 rue Desnouettes, 75015 Paris



Article 4 : Paiement

Toute ouverture de compte client chez le Vendeur entraîne un règlement à la validation de la première commande par l'Acheteur.

Les commandes suivantes devront ensuite être réglées dans un délai maximum de trente (30) jours à compter de la date de facture pour les Coffrets Cadeaux et à la validation de la commande pour les autres Produits (Wonderpass, Cartes Cadeaux thématiques, Wonder-Ecards, Wondergift).

Afin d'éviter tout risque de défaut de paiement, le Vendeur se réserve le droit, à tout moment, de vérifier la solvabilité ses clients professionnels et de demander un règlement à la validation de chaque commande, et ce même pour les commandes de Coffrets Cadeaux.

Sauf mention expresse contraire dans le bon de commande, le règlement de la commande s'effectuera par virement bancaire, sur le compte bancaire de WONDERBOX dont les coordonnées sont les suivantes :

- Code banque : 30066
- Code guichet : 10913
- Numéro de compte : 000202933 01
- Domiciliation : CIC PARIS ETOILE ENTREPRISES, 178 RUE DE COURCELLES, 75017 PARIS

En cas de non-paiement d'une facture à son échéance, le Vendeur fera application de pénalités d'un montant égal à trois (3) fois le taux d'intérêt légal à compter du jour suivant la date de règlement portée sur la facture, outre le paiement de l'indemnité forfaitaire de 40 € en cas de retard de paiement pour chaque facture (conformément à l'article L. 441-6 du Code de Commerce).

Lorsqu'un acompte est payé par l'Acheteur au cours de l'année N, suite à l'émission d'une facture d'acompte, les commandes échelonnées se rapportant à cette facture devront impérativement être passées avant le 30 juin de l'année N+1 et être d'un montant minimum de 1.000 euros HT.

Article 5 : Livraison

5.1. Disponibilité des Produits

L'offre des Produits est valable dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité du Produit commandé, l'Acheteur en sera informé dans les meilleurs délais et aura la faculté d'annuler la commande ou de la modifier.

5.2. Livraison

Les Produits matérialisés seront livrés à l'adresse indiquée sur le bon de commande par l'Acheteur.

Les Produits dématérialisés sous forme de codes et les billets électroniques, seront délivrés via une plateforme cloud ou tout autre mode d'envoi en ligne à l'Acheteur.

La responsabilité du Vendeur ne saurait en aucun cas être engagée à quelque titre que ce soit lorsque le retard est imputable à l'Acheteur, c'est-à-dire soit en cas d'absence du destinataire lors de la livraison du Produit soit en cas d'erreur de saisie de l'adresse postale ou email, de la part de l'Acheteur, lors de la passation de la commande.



Wonderbox⁺ Wonder **E-CARD**⁺ Wonderbox⁺ funbooker
CONNECT

Multipass SAS - 71 rue Desnouettes - Bât. C - 75015 PARIS | Standard : 01 70 55 49 00

MULTIPASS SAS - Capital Social 35.820 euros - RCS Paris 479 678 153 - Siège Social 71 rue Desnouettes, 75015 Paris



En cas de non-livraison des Produits du fait de l'Acheteur, entraînant le retour dudit Produit chez le logisticien du Vendeur, les frais de retour et de nouvelle livraison seront à la charge de l'Acheteur.

5.3. Délais et frais de livraison

5.3.1. Dispositions générales

Sauf mentions contraires, les délais de livraison, sont de 7 à 10 jours ouvrés à compter de la validation de la commande et de l'expédition par le transporteur. Ces délais sont donnés à titre purement indicatif.

Toutefois, en cas de retard manifeste, WONDERBOX s'engage à mettre en œuvre toute action utile afin de contrôler, puis régler tout dysfonctionnement du service de transport qui lui est imputable.

En cas de retard de livraison, la responsabilité de WONDERBOX ne pourra être engagée si ce retard est dû à un cas de force majeure ou du fait du tiers chargé du transport.

Pour toute commande d'un montant supérieur ou égal à 1.000€ HT, les frais de livraison sont gratuits. Toutefois, lorsqu'il s'agit de Produits physiques livrés directement aux Bénéficiaires, les frais de livraison restent à la charge de l'Acheteur.

Pour toute commande d'un montant inférieur à 1.000€ HT, les frais de livraison sont à la charge de l'Acheteur.

Le détail des frais de livraison est indiqué dans l'annexe « Frais de livraison », faisant partie intégrante des présentes Conditions Générales de Vente, disponible [ici](#)

5.4. Problème de livraison

En cas de perte, vol ou avarie du ou des Produit(s), liés au transport, l'Acheteur doit en informer le transporteur, quel qu'il soit, dans le délai légal de trois (3) jours par lettre recommandée avec accusé réception ou par acte extrajudiciaire confirmant les réserves précises inscrites sur l'émargé, en application de l'article L133-3 du Code de Commerce.

Une copie de la lettre adressée au transporteur devra être adressée au Vendeur.

Article 6 : Frais de personnalisation

Les frais de personnalisation ne sont pas inclus dans les prix des Produits et seront précisés en supplément dans le bon de commande.

Ils seront calculés au cas par cas notamment en fonction des coûts de création et de la matière utilisée pour la fabrication.

Article 7 : Conditions générales d'utilisation des Produits

7.1. Conditions générales d'utilisation des Produits

Les Conditions générales d'utilisation des Produits figurent [ici](#) et font partie intégrante des présentes Conditions Générales de Vente.

7.2. Garantie financière



Wonderbox⁺ Wonder e-CARD⁺ Wonderbox⁺ funbooker
CONNECT

Multipass SAS - 71 rue Desnouettes - Bât. C - 75015 PARIS | Standard : 01 70 55 49 00

MULTIPASS SAS - Capital Social 35.820 euros - RCS Paris 479 678 153 - Siège Social 71 rue Desnouettes, 75015 Paris



Conformément à la réglementation en vigueur, MULTIPASS justifie d'une garantie financière, fournie par l'Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme. Cette garantie financière couvre les achats de coffrets proposant une prestation de séjour (un forfait touristique ou un des services énumérés à l'article L. 211-2 du Code du tourisme qui ne portent pas uniquement sur un transport), dès lors que la réservation de cette prestation de séjour aura été effectuée par Bénéficiaire.

Article 8 : Conditions d'échange et de prolongation des Coffrets Cadeaux pour l'Acheteur

Les Produits peuvent faire l'objet d'un échange/prolongation à l'exception des Wonderpass, des Cartes Cadeaux Thématiques, des Cartes Wondergift et des Wonder-Ecards.

Les échanges/prolongations seront acceptés dans la limite de cinquante (50) Produits par commande. Un seul échange/prolongation sera accepté (e) par Produit.

Seuls les Produits ne résultant pas d'un échange/prolongation préalable peuvent être échangés.

Les échanges/prolongations pourront uniquement faire l'objet d'une nouvelle commande. Il ne pourra en aucun cas s'agir d'un remboursement.

L'Acheteur qui souhaite échanger ou prolonger son Produit devra contacter le Vendeur, par e-mail à l'adresse btob@wonderbox.com ou par téléphone au 0170554913.

Pour les Produits dématérialisés, l'Acheteur devra transmettre au Vendeur la liste des numéros de Chèques-Cadeaux qu'il souhaite échanger.

Dès réception de cette liste, et si l'Acheteur respecte bien les conditions d'échange listées ci-dessus, le Vendeur procédera à l'échange des Produits éligibles demandés.

Pour les Produits en format physique, l'Acheteur devra transmettre au Vendeur la liste des références des Produits. L'Acheteur devra ensuite obligatoirement adresser les Produits par courrier (de préférence par lettre recommandée avec accusé de réception) à l'adresse suivante : Wonderbox Multipass -- Service BtoB - 71, Rue Desnouettes - 75015 Paris.

Les frais relatifs au retour des Produits restent à la charge de l'Acheteur.

La date de demande d'échange ou de prolongation prise en compte sera la date d'envoi du courrier susmentionné, cachet de la Poste faisant foi ou la date d'envoi de l'e-mail si l'Acheteur notifie sa demande d'échange par e-mail. Les originaux des Produits devront donc obligatoirement être postés avant la Date Limite d'Utilisation du Produit.

Article 9 : Transfert des risques et de propriété

9.1. Transfert des risques

Le transfert des risques en cas de perte et/ou de détérioration du Produit prendra effet au jour de la livraison du Produit.

9.2. Transfert de propriété et clause de réserve de propriété

Le transfert de propriété interviendra dès le paiement intégral du prix des Produits commandés par l'Acheteur.

Le Vendeur pourra demander la restitution immédiate du Produit livré aux frais de l'Acheteur en l'absence de paiement intégral du prix et/ou en cas de retard de paiement. Le Vendeur disposera également de la faculté de désactiver les Coffrets Cadeaux et Cartes Cadeaux après l'envoi d'une mise en demeure restée infructueuse pendant un délai de dix (10) jours.

Article 10 : Responsabilité



Wonderbox⁺ Wonder e-CARD⁺ Wonderbox⁺ funbooker
CONNECT

Multipass SAS - 71 rue Desnouettes - Bât. C - 75015 PARIS | Standard : 01 70 55 49 00

MULTIPASS SAS - Capital Social 35.820 euros - RCS Paris 479 678 153 - Siège Social 71 rue Desnouettes, 75015 Paris



10.1. Responsabilité

Les Produits ont une DLU courant à partir de leur expédition. Par conséquent, l'Acheteur s'engage à distribuer les Produits aux Bénéficiaires au plus vite pour leur permettre de les utiliser dans un délai raisonnable.

Par ailleurs, l'Acheteur s'engage à transmettre aux Bénéficiaires les Conditions Générales d'Utilisation du Produit.

Le Partenaire sera seul responsable de la bonne exécution :

- de la Prestation qu'il réalise via l'utilisation d'un Produit
ou
- du produit qu'il délivre via l'utilisation d'une Carte cadeau thématique ou Carte Wondergift.

La responsabilité du Vendeur ne peut être engagée en cas de retard de livraison, de perte, de vol, ou de retour du Produit après la livraison du Produit.

10.2 Modalités de distribution de la Carte Wondergift

Il est rappelé que la Carte Wondergift est un Titre spécial de paiement dématérialisé, par conséquent elle a été vendue uniquement pour être servie auprès de CSE « à l'occasion de certains événements personnels ou familiaux et bénéficiant à ce titre d'un régime d'exonération de cotisations et contributions de sécurité sociale », ou octroyée « dans le cadre d'opérations de stimulation et de promotion des ventes et bénéficiant à ce titre d'un régime d'exonération de cotisations et contributions de sécurité sociale ».

La Carte Wondergift ne peut être distribuée qu'auprès de ces canaux. L'Émetteur se réserve le droit de désactiver les Cartes qui auraient été distribuées via d'autres canaux, ou par d'autres procédés, ou ne correspondant pas à ces conditions.

10.3. Réclamation

L'Acheteur devra formuler auprès du Vendeur par fax ou par e-mail, le jour même de la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et / ou de non-conformité des Produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande.

Cette réclamation devra être confirmée par lettre recommandée avec accusé réception sous 48 heures. A défaut, l'Acheteur sera réputé avoir accepté la livraison sans réserve. Le défaut de conformité d'une partie de la livraison ne dispense pas l'Acheteur de son obligation de payer les factures émises.

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage le Vendeur de toute responsabilité vis-à-vis de l'Acheteur.

Conformément à la loi, le Vendeur est tenu de garantir l'Acheteur contre les défauts de conformité.

Les Parties conviennent que la garantie du Vendeur est strictement limitée au remplacement ou au remboursement en valeur des marchandises reconnues défectueuses par le Vendeur, en tenant compte de l'usage qui en a été fait et ceci au libre choix de ce dernier.

En toute hypothèse, le Vendeur ne saurait être tenu d'indemniser l'Acheteur pour tous les préjudices, quels qu'ils soient, résultant des remplacements ou remboursements des Produits intervenus.

Article 11 : Force majeure



Wonderbox⁺ Wonder e-CARD⁺ Wonderbox⁺ funbooker

Multipass SAS - 71 rue Desnouettes - Bât. C - 75015 PARIS | Standard : 01 70 55 49 00

MULTIPASS SAS - Capital Social 35.820 euros - RCS Paris 479 678 153 - Siège Social 71 rue Desnouettes, 75015 Paris



Les obligations contenues aux présentes ne seront pas applicables ou seront suspendues de plein droit et sans indemnité si leur exécution est devenue impossible en raison d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit tel que défini par la jurisprudence ou pour toute raison imputable à l'Acheteur.

Chaque Partie devra informer son cocontractant par tous moyens et dans les meilleurs délais en cas de survenance d'un événement de force majeure l'empêchant d'exécuter tout ou partie de ses obligations contractuelles.

Les Parties devront mettre en œuvre tous les efforts pour prévenir ou réduire les effets d'une inexécution du contrat causée par un événement de force majeure ; la Partie désirant invoquer un événement de force majeure devra notifier sans délai à l'autre Partie le commencement et, le cas échéant, la cessation de cet événement, sans quoi elle ne pourra être déchargée de sa responsabilité.

Par ailleurs, si l'événement venait à durer plus de trente (30) jours à compter de la survenance, le présent contrat pourra être résilié sans que l'Acheteur ou le Vendeur puisse prétendre à l'octroi de dommages et intérêts.

Article 12 : Confidentialité

Chacune des Parties s'engage à garder confidentielles les informations émanant de l'autre Partie conformément aux termes des présentes.

Les Parties s'engagent à traiter comme strictement confidentiels toutes les informations, et tous les documents appartenant et/ou concernant l'autre Partie, de quelque nature que ce soit et sous quelque forme que ce soit, qui ont été ou non signalés comme confidentiels et dont elle pourra prendre connaissance à l'occasion de l'exécution du présent contrat et des discussions préalables. Chaque Partie s'engage également à ne les publier en aucun cas, à ne les communiquer à aucun tiers sans autorisation écrite et préalable et à prendre à l'égard de ces informations et documents, les mêmes mesures de sécurité que s'il s'agissait de son propre patrimoine technologique et/ou commercial afin de prévenir et empêcher leur divulgation.

De façon générale, toute information fournie à une Partie (la « Partie récipiendaire ») par l'autre Partie (la « Partie donnannte ») relève du présent contrat et doit être traitée par la Partie récipiendaire de la même façon que s'il s'agissait de ses propres informations confidentielles.

Article 13 : Données Personnelles

Les informations nominatives recueillies à l'occasion de la présente commande et notamment dans le bon de commande font l'objet d'un traitement informatique destiné à la bonne gestion des relations commerciales entre les Parties. Ces informations comprennent notamment les coordonnées professionnelles des interlocuteurs du Vendeur (identité, numéro de téléphone professionnel, e-mail) auprès de l'Acheteur. Elles sont recueillies et traitées exclusivement aux fins de l'exécution du contrat et sont destinées à leurs propres interlocuteurs.

Il est rappelé et convenu entre les Parties que des échanges de données personnelles ne seront pas effectués dans le cadre du présent contrat, chacune des Parties étant responsable de traitement des données personnellement collectées via son propre site internet ou autre et s'engageant ainsi à respecter les obligations en découlant et ce, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Néanmoins, chaque Partie reconnaît qu'elle peut exceptionnellement être amenée à communiquer ou transmettre à l'autre Partie des données personnelles pour l'exécution de ses obligations. Chaque Partie garantit que ces données personnelles sont traitées et transmises conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

Chaque Partie met en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer un niveau de sécurité adapté aux risques liés au traitement, ces mesures étant notamment appropriées pour protéger contre



Wonderbox⁺ Wonder⁺E-CARD⁺ Wonderbox⁺ funbooker⁺

Multipass SAS - 71 rue Desnouettes - Bât. C - 75015 PARIS | Standard : 01 70 55 49 00

MULTIPASS SAS - Capital Social 35.820 euros - RCS Paris 479 678 153 - Siège Social 71 rue Desnouettes, 75015 Paris



la destruction, la perte, l'altération ou la divulgation non autorisée accidentelles ou illicites aux données personnelles traitées dans le cadre du présent contrat. Ces mesures doivent tenir compte de l'état de la technique, de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement, ainsi que du risque résultant d'un traitement non autorisé ou illégal, ou d'une perte, destruction ou altération accidentelles des données personnelles.

Chaque Partie reconnaît transmettre à l'autre Partie des données personnelles pertinentes, adéquates aux fins du présent contrat, compréhensibles et à jour. Chaque Partie informe l'autre Partie si les données personnelles sont incomplètes, inexactes ou non mises à jour et prend toutes les mesures appropriées pour les mettre à jour.

Conformément à l'art. 15 du RGPD, chaque Partie garantit qu'elle fournit à la personne concernée toutes les informations demandées concernant le traitement des données personnelles.

Conformément à l'art. 13, 14, 16, 17 et 21 du RGPD, chaque Partie reconnaît que les personnes concernées ont un droit d'accès, de rectification, d'effacement ou d'opposition à l'utilisation de ses données personnelles. Lorsqu'elle le juge nécessaire, chaque Partie s'engage à communiquer à l'autre Partie toute demande qu'elle pourrait recevoir directement d'une personne concernée exerçant son droit susmentionné le concernant et se référant expressément à l'autre Partie.

Si nécessaire, les Parties signeront l'annexe relative au traitement des données personnelles établie par le Vendeur.

Article 14 : Ethique - Anticorruption et lutte contre le blanchiment:

14.1 Anticorruption :

L'Acheteur déclare à cet égard :

- qu'il n'a pas fait l'objet de sanctions civiles ou pénales pour violation de la réglementation relative à la corruption ou au trafic d'influence,
- qu'il fournira au Vendeur tout l'accompagnement nécessaire visant à répondre à une demande relative à la lutte contre la corruption ou le trafic d'influence adressée par une autorité habilitée.

L'Acheteur s'engage à ne pas faire, et à ne pas autoriser ou permettre, des actes qui le conduirait lui ou ses préposés, à contrevenir aux dispositions légales relatives à la corruption ou au trafic d'influence, notamment les dispositions relevant des articles 445-1 et suivants du Code pénal (corruption privée) ou les articles 432-11 et suivants du Code pénal. Par conséquent, l'Acheteur s'engage notamment à ne pas accepter de don ou de présent, si celui-ci permet de privilégier son intérêt personnel à l'encontre de l'intérêt qu'il représente (acte de corruption ou de trafic d'influence).

14.2 Blanchiment :

L'Acheteur déclare :

- qu'il n'a pas fait l'objet de sanctions civiles ou pénales pour violation de la réglementation relative à la lutte contre le blanchiment d'argent,
- qu'il fournira au Vendeur tout l'accompagnement nécessaire visant à répondre à une demande relative à la lutte contre le blanchiment d'argent adressée par une autorité habilitée.

L'Acheteur s'engage à ne pas faire, et à ne pas autoriser ou permettre, des actes qui le conduirait lui ou ses préposés, à contrevenir aux dispositions légales relatives au blanchiment d'argent.

Article 15 : Conciliation - Litige

15.1. Conciliation

Dans l'hypothèse d'un différend entre le Vendeur et l'Acheteur, la Partie la plus diligente adresse, préalablement à toute saisine d'une juridiction, une lettre de mise en demeure comportant les griefs reprochés à l'autre Partie.



Wonderbox⁺ Wonder e-CARD⁺ Wonderbox⁺ funbooker

Multipass SAS - 71 rue Desnouettes - Bât. C - 75015 PARIS | Standard : 01 70 55 49 00

MULTIPASS SAS - Capital Social 35.820 euros - RCS Paris 479 678 153 - Siège Social 71 rue Desnouettes, 75015 Paris



A défaut de parvenir à mettre en œuvre une tentative de conciliation ou en cas d'échec de celle-ci, la plus diligente des Parties devra notifier par écrit à l'autre Partie, préalablement à toute saisine d'une juridiction, la fin de la période de conciliation.

15.2. Litige

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français.

Tout litige qui ne serait pas résolu à l'amiable entre les Parties sera soumis aux tribunaux compétents de Paris.



Wonderbox⁺ *Wonder* **e-CARD**⁺ *Wonderbox*⁺ **funbooker**

Multipass SAS - 71 rue Desnouettes - Bât. C - 75015 PARIS | Standard : 01 70 55 49 00

MULTIPASS SAS - Capital Social 35.820 euros - RCS Paris 479 678 153 - Siège Social 71 rue Desnouettes, 75015 Paris



FRAIS DE LIVRAISON DES PRODUITS WONDERBOX – B2B

Le présent document s'applique en complément de ce qui est précisé à l'article 5.3. des Conditions Générales de Vente.

1. Livraison centralisée

- 1) La livraison centralisée des Coffrets Cadeaux s'effectuera par transporteur.

Les frais de port sont forfaitaires et sont facturés en complément du prix des Coffrets Cadeaux de la façon suivante :

- o Commande de 1 à 2 Coffrets Cadeaux : 5,83 € HT soit 7 € TTC ;
- o Commande de 3 à 10 Coffrets Cadeaux : 8,33 € HT soit 10 € TTC ;
- o Commande supérieure à 10 Coffrets Cadeaux : 8,33 € HT + 0,42 € HT soit 10 € TTC + 0,5 € TTC par Coffret Cadeau supplémentaire commandé.

- 2) La livraison centralisée des Cartes Cadeaux thématiques, Wonder-Ecard, Wondergift, Wonderpass s'effectuera par transporteur.

Les frais de port sont forfaitaires et sont facturés en complément du prix des Cartes Cadeaux thématiques, Wonder-Ecard, WonderGift et Wonderpass de la façon suivante :

- Wonderpass livrés dans un étui simple :
 - o Commande de 1 à 10 cartes : 2,5 € HT
 - o Commande supérieure à 11 cartes : 8,33 € HT
- Wonderpass livrés dans un mini-coffret :
 - o Commande de 1 à 2 Wonderpass : 4,8 € HT soit 6 € TTC
 - o Commande de 3 à 5 Wonderpass : 5,83 € HT soit 7 € TTC
 - o Commande 6 à 8 Wonderpass : 6,4 € HT soit 8 € TTC
 - o Commande de 9 à 10 Wonderpass : 7,2 € HT soit 9 € TTC
 - o Commande supérieure à 10 Wonderpass : 0,80 € HT soit 1 € TTC supplémentaire par tranche de 10 Wonderpass supplémentaire.
- Cartes Cadeaux thématiques, Wonder-Ecard et Wondergift livrées dans un étui simple :
 - o Commande de 1 à 10 cartes : 2,5 € HT
 - o Commande supérieure à 11 cartes : 8,33 € HT
 - o Commande supérieure à 10 Cartes : 0,80 € HT soit 1 € TTC supplémentaire par tranche de 10 Cartes supplémentaire.

2. Livraison directement au Bénéficiaire (non centralisée)

Les frais de livraison des Coffrets Cadeaux et Wonderpass livrés directement aux Bénéficiaires seront calculés au prix unitaire par Produit livré selon les tarifs fixés à l'article 5.3..



Wonderbox⁺ WonderE-CARD⁺ Wonderbox⁺ funbooker

Multipass SAS - 71 rue Desnouettes - Bât. C - 75015 PARIS | Standard : 01 70 55 49 00

MULTIPASS SAS - Capital Social 35.820 euros - RCS Paris 479 678 153 - Siège Social 71 rue Desnouettes, 75015 Paris



CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES PRODUITS WONDERBOX – B2B

Le présent document précise les conditions d'utilisation des produits acquis par le Client professionnel auprès de Multipass.

Définitions

Acheteur ou Client professionnel : ce terme désigne le cocontractant professionnel ayant commandé un Produit commercialisé par le Vendeur.

Bénéficiaire : désigne la personne physique utilisant les Produits.

Chèque-Cadeau : désigne le chèque cadeau, sans valeur faciale et non nominatif, contenu dans les Produits Wonderbox, Wonderbox Connect, qui est remis par le Bénéficiaire au Partenaire et qui permet la réalisation de la Prestation choisie sur le site Internet de Wonderbox, Wonderbox Connect.

Le Chèque-Cadeau peut également prendre la forme d'un billet électronique ou d'une carte. Lorsque le Chèque-Cadeau est sous forme d'un billet électronique ou d'une carte ou d'un code, il est indispensable de l'imprimer pour le remettre au Partenaire le jour de la Prestation.

Date Limite d'Utilisation ou DLU : date limite, ou durée, figurant sur le Produit et indiquant au Bénéficiaire la date limite jusqu'à laquelle il peut utiliser le Produit. Par dérogation aux conditions d'utilisation listées en article 1.6, la Date Limite d'Utilisation de l'ensemble des Produits démarre à compter de leur expédition. En tout état de cause, cette Date Limite d'Utilisation est indiquée dans le bon de commande validé par l'Acheteur et le Vendeur.

Partenaire(s) : désigne les établissements sélectionnés par Multipass qui fournissent une Prestation ou un produit aux Bénéficiaires des Produits.

Prestation : désigne la Prestation ou produit fourni par le Partenaire au profit du Bénéficiaire.

Produits : sont définis ci-après.

Vendeur ou Multipass : ce terme désigne MULTIPASS S.A.S, ayant pour nom commercial WONDERBOX, au capital de 35 820 € et immatriculée au R.C.S de Paris sous le numéro 479 678 153, dont le siège social est situé 71 rue Desnouettes, 75015 Paris.

Produits

1. Les Coffrets Cadeaux et Cartes

1.1. Présentation des Coffrets Cadeaux

Les Coffrets Cadeaux des marques Wonderbox et Wonderbox Connect, sont composés d'un boîtier contenant les éléments suivants :

- Un livret générique présentant une liste non exhaustive et illustrative des Prestations proposées par les Partenaires ;



Wonderbox⁺ Wonder e-CARD⁺ Wonderbox⁺ funbooker
CONNECT

Multipass SAS - 71 rue Desnouettes - Bât. C - 75015 PARIS | Standard : 01 70 55 49 00

MULTIPASS SAS - Capital Social 35.820 euros - RCS Paris 479 678 153 - Siège Social 71 rue Desnouettes, 75015 Paris



- Un Chèque-Cadeau (physique ou sous forme de billet électronique). Lorsque le Chèque-Cadeau est sous forme d'un billet électronique ou d'une carte ou d'un code, il est indispensable d'imprimer le Chèque-Cadeau pour le remettre au Partenaire le jour de la Prestation.

1.2. Présentation du Funpass

Le Funpass est une carte cadeau qui permet de réserver une ou plusieurs activités/ateliers sur le site www.funbooker.com

Le Funpass n'est ni échangeable ni prolongeable.

1.3 Présentation des Cartes Cadeaux Thématiques

Les Cartes Cadeaux thématiques désignent des cartes cadeaux multi-enseignes permettant l'achat de produits et services d'une thématique (Beauté, Mode, Restaurant et Déco). Elles sont émises par la société WONDER GIFTCARD, SAS immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 814 926 176.

Les Cartes Cadeaux ne peuvent pas faire l'objet d'un échange ou d'une prolongation. Les Wonderpass, les codes promotionnels et les avoirs ne sont pas applicables à l'achat d'une Carte Cadeau thématique.

1.4. Présentation de la Wonder-Ecard

La Wonder-ecard désigne un chèque-cadeau sous forme de code informatique imprimé sur une carte permettant d'acquérir des cartes cadeaux d'enseignes tiers pour obtenir différents types de produits et de services (loisirs et culture, beauté et soin, mode et bijoux, jouets et enfants, maison et électroménagers, voyage, sport, auto-moto, gourmet, etc.).

La Wonder-ecard est émise par la société Super Card, SAS, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 814 926 267.

La Wonder-Ecard ne peut pas faire l'objet d'un échange ou d'une prolongation. Les Wonderpass, les codes promotionnels et les avoirs ne sont pas applicables à l'achat d'une Wonder-Ecard.

1.5. Présentation de la Carte Wondergift

La Carte Wondergift désigne une carte cadeau multi-enseignes, utilisable sur certains sites marchands et dans les boutiques participantes, permettant l'achat de produits et de services (loisirs et culture, beauté et soin, mode et bijoux, jouets et enfants, maison et électroménagers, automoto, sport, gourmet).

Elle est uniquement vendue aux entreprises ou auprès des CSE « à l'occasion de certains événements personnels ou familiaux et bénéficiant à ce titre d'un régime d'exonération de cotisations et contributions de sécurité sociale », ou octroyée « dans le cadre d'opérations de stimulation et de promotion des ventes et bénéficiant à ce titre d'un régime d'exonération de cotisations et contributions de sécurité sociale ».

La Carte Wondergift est soumise à l'application de l'article L525-4 du Code monétaire et financier et de l'arrêté du 17 juin 2013 fixant la liste des titres spéciaux de paiement dématérialisés en application dudit article.



Wonderbox⁺ Wonder **E-CARD**⁺ Wonderbox⁺ funbooker
CONNECT

Multipass SAS - 71 rue Desnouettes - Bât. C - 75015 PARIS | Standard : 01 70 55 49 00

MULTIPASS SAS - Capital Social 35.820 euros - RCS Paris 479 678 153 - Siège Social 71 rue Desnouettes, 75015 Paris



Elle est émise par la société WONDER GIFTCARD, SAS, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 814 926 176.

La Carte Wondergift ne peut pas faire l'objet d'un échange ou d'une prolongation.

1.6 Date Limite d'Utilisation et Conditions Générales d'Utilisation

Les Dates Limite d'Utilisation ainsi que les conditions générales d'utilisation de chaque produit sont :

Produits	Date Limite d'Utilisation	Conditions générales d'utilisation
Coffrets cadeaux Wonderbox	3 ans et 3 mois	https://www.wonderbox.fr/cgv.html
Coffrets cadeaux Wonderbox Connect	24 mois	https://www.ticknbox.com/fr_FR/conditions-generales-de-vente.html https://www.wonderbox-connect.com
Funpass	12 mois	https://www.funbooker.com/fr/page/cgu
Carte Cadeau Beauté	12 mois	https://www.macartebeaute.fr/cgu
Carte Cadeau Mode	12 mois	https://www.macartemode.fr/cgu
Carte Cadeau Restaurant	12 mois	https://www.macarterestau.fr/cgu
Carte Cadeau Déco	12 mois	https://macartedeco.fr/cgu
Wonder-Ecards	12 mois	https://wonder-ecard.fr/pages/cgu/
Carte Wondergift	12 mois	http://www.wondergift.fr/cgu
Wonderpass	(voir DLU indiqué sur le Bon de commande)	Voir les présentes CGU

2. Les Wonderpass

2.1. Présentation des Wonderpass

Le Wonderpass est un code d'un montant prédéfini livré dématérialisé sous forme de code ou matérialisé sous forme de carte et permettant d'obtenir un ou plusieurs Produits ou Activités présentés sur le site www.wonderbox.fr. Le Wonderpass est édité par MULTIPASS et utilisable uniquement sur son site www.wonderbox.fr.

2.2. Date Limite d'Utilisation

Les Wonderpass ont une Date Limite d'Utilisation variable selon ce qui est convenu lors de la vente avec l'Acheteur. La Date Limite d'Utilisation pourra être de trois (3), six (6), douze (12), dix-huit (18) ou vingt-quatre (24) mois à compter de leur expédition par le Vendeur. Il est spécifié que l'activation des Wonderpass ne se fera qu'après paiement complet de la commande par l'Acheteur.

2.3. Conditions d'utilisation du Wonderpass



Wonderbox⁺ Wonder **e-CARD**⁺ Wonderbox⁺ funbooker
CONNECT

Multipass SAS - 71 rue Desnouettes - Bât. C - 75015 PARIS | Standard : 01 70 55 49 00

MULTIPASS SAS - Capital Social 35.820 euros - RCS Paris 479 678 153 - Siège Social 71 rue Desnouettes, 75015 Paris



Les Wonderpass ne sont pas cumulables avec tout autre bon ou code de réduction.
Les Wonderpass ne sont pas cumulables avec un avoir. Par conséquent, ils ne peuvent pas être utilisés pour l'obtention d'un produit lorsque le paiement est réalisé en partie avec un avoir.

Les Wonderpass ne peuvent pas être utilisés pour l'obtention des Wonder-ecards (anciennement appelés Supercards), des Cartes Cadeaux thématiques et d'autres produits dont l'exclusion est indiquée lors de l'achat (tel que les produits d'un montant supérieur à 800 euros).

Les Wonderpass sont utilisables dans la limite d'un montant et d'une durée de validité prédéfinis.

Les Wonderpass sont fractionnables, ils peuvent être utilisés en plusieurs fois pour des achats différents.

Sauf indication contraire, les Wonderpass sont cumulables entre eux, dans ce cas il sera possible :

- d'utiliser plusieurs Wonderpass pour un même achat ;
- de compléter le montant du Wonderpass par un paiement en carte bancaire lors du règlement en ligne.

Wonderbox, peut dans le parcours Bénéficiaire, proposer des prestations d'une gamme supérieure moyennant un surcoût à la charge du Bénéficiaire. Cela permet au détenteur d'un chèque cadeau, s'il le souhaite, d'améliorer son expérience en payant un surcoût. Le Wonderpass ne peut pas être utilisé dans ce cadre.

2.4. Conditions d'échange et de prolongation du Wonderpass

Les Wonderpass ne sont ni échangeables, ni prolongeables. Lorsque la Date Limite d'Utilisation du Wonderpass est dépassée, le Wonderpass ne pourra plus être utilisé par le Bénéficiaire. Ils ne peuvent donner lieu à aucun remboursement.

3. Les Codes / Codes de réduction / Codes promo

3.1. Présentation des Codes

Les Codes de réduction sont exprimés en pourcentage ou en somme forfaitaire, émis par Wonderbox et valables sur le Site pour l'achat de Produit éligible. Ces Codes de réduction peuvent prendre la forme de carte de réduction.

Il peut notamment s'agir de Codes distribués par des tiers dans le cadre d'une opération commerciale (ci-après « Opération »).

3.2. Date Limite d'Utilisation

Les Codes ont une Date Limite d'Utilisation variable selon ce qui est convenu avec les parties. La Durée Limite d'Utilisation est précisée, soit sur la carte de réduction, soit dans le règlement de l'Opération.

3.3. Les conditions d'utilisation des Codes

Ces Codes ont les caractéristiques générales suivantes :

- ils sont non cumulables entre eux, ou avec une autre promotion, ou une autre opération commerciale
- ils sont non cessibles
- ils ont un usage limité à un seul Code par commande et par personne. Ainsi un Code distribué dans le cadre d'une Opération ne pourra être utilisé qu'une seule fois par une même personne.



Wonderbox⁺ Wonder e-CARD⁺ Wonderbox⁺ funbooker
CONNECT

Multipass SAS - 71 rue Desnouettes - Bât. C - 75015 PARIS | Standard : 01 70 55 49 00

MULTIPASS SAS - Capital Social 35.820 euros - RCS Paris 479 678 153 - Siège Social 71 rue Desnouettes, 75015 Paris



- ils ont un minimum d'achat. Ainsi il n'est pas possible d'acheter un Produit d'un montant égal à 100% de la valeur du Code
- les Codes ne pourront pas être utilisés dans le cadre d'une Opération autre que celle convenue initialement.

Ces caractéristiques s'appliquent à tous les Codes, sauf conditions contraires exprimées dans le règlement de l'Opération par laquelle le Bénéficiaire a obtenu le Code.

En cas de non-respect des conditions d'utilisation de ces Codes définies aux présentes CGU, ou du Règlement d'une Opération, Wonderbox se réserve le droit d'empêcher l'utilisation de ces Codes et/ou de désactiver tous Produits ou avoirs acquis par ce biais.

3.4. Les conditions d'échange et de prolongation des Codes

Les Codes ne sont pas échangeables ni prolongeables.



Wonderbox⁺ Wonder **e-CARD**⁺ Wonderbox⁺ funbooker
CONNECT

Multipass SAS - 71 rue Desnouettes - Bât. C - 75015 PARIS | Standard : 01 70 55 49 00

MULTIPASS SAS - Capital Social 35.820 euros - RCS Paris 479 678 153 - Siège Social 71 rue Desnouettes, 75015 Paris